**Términos y Condiciones del Servicio de Chatbot**

**1. Introducción**

**1.1.** **Objeto.**

El presente documento establece los términos y condiciones generales (en adelante, las "**Condiciones**") que regulan el acceso y uso del servicio de chatbot (en adelante, el "**Servicio**") proporcionado por **Equipo Estudiantil del Máster Universitario en Visual Analytics and Big Data de la Universidad Unir** **de Colombia** (en adelante, el "**Proveedor**"), basado en la tecnología de modelos de lenguaje grandes (LLM) e integrado con la API de OpenAI.

**1.2. Aceptación.**

Al utilizar el Servicio, el usuario (en adelante, el "Usuario") acepta íntegramente y sin reservas estas Condiciones. Si el Usuario no está de acuerdo con alguna de estas Condiciones, deberá abstenerse de utilizar el Servicio.

**2. Descripción del Servicio**

**2.1. Funcionalidades.**

El Servicio permite al Usuario mantener conversaciones con un chatbot impulsado por inteligencia artificial. El chatbot está diseñado para proporcionar información, responder preguntas y realizar tareas de manera automatizada.

**2.2. Limitaciones.**

El Usuario reconoce que el Servicio es una herramienta de asistencia dentro ámbito de un proyecto educativo y que no debe ser utilizado para fines críticos o fuera de los lineamientos preestablecidos por la Universidad. El Proveedor no garantiza la precisión, exhaustividad o fiabilidad de la información proporcionada por el chatbot.

**3. Uso del Servicio**

**3.1. Registro.**

Para utilizar el Servicio, el Usuario podrá usar el chatbot sin ninguna limitación dado que es un proyecto estudiantil y no requiere procesos de registro por uso y no será necesario el registro del Usuario para el uso del chatbot.

**3.2. Uso lícito.**

El Usuario se compromete a utilizar el Servicio de forma lícita y conforme a las presentes Condiciones y a la legislación vigente colombiana en aras de cumplir con la legalidad y las normas de ley establecidas por leyes de derechos de autor y consecuentemente las leyes colombianas vigentes. Queda prohibido cualquier uso que pueda ser considerado ilegal, dañino, ofensivo, difamatorio, obsceno, amenazante o que infrinja los derechos de terceros.

**3.3. Datos personales.**

El tratamiento de los datos personales del Usuario se regirá por la política de privacidad del Proveedor que la información será manejada únicamente por este equipo técnico y los entes de control interno ósea la Universidad y que el chatbot y las bases de datos será manejadas este mismo equipo técnico.

**4. Responsabilidad del Proveedor**

**4.1. Exoneración de responsabilidad.**

El Proveedor no se hace responsable de los daños o perjuicios que puedan derivarse del uso del chatbot o la imposibilidad no usarlo el Servicio, incluyendo, pero no limitado lo ha, errores u omisiones e interrupciones, retrasos, e inclusive virus informáticos o cualquier otra circunstancia fuera de su control razonable horizontal de la herramienta.

**4.2. Contenido generado por el usuario.**

**El Proveedor no se hace responsable** del contenido generado por el chatbot el Usuario deberá de arecerse responsable de la información consumida por este modelo de LLM o por terceros a través de este Servicio.

**5. Propiedad intelectual**

**5.1. Derechos de propiedad.**

Todos los derechos de propiedad intelectual sobre el Servicio, incluyendo, pero no limitado a, el software, los contenidos y las marcas, son **propiedad del Proveedor** o de sus licenciantes futuras y actuales del uso del mismo.

**6. Modificación de las Condiciones**

**6.1. Actualizaciones.**

El Proveedor se reserva el derecho de modificar las presentes Condiciones en cualquier momento. Las modificaciones serán efectivas a partir de su publicación en la plataforma del Servicio.

**7. Ley aplicable y jurisdicción**

**7.1. Ley aplicable.**

Las presentes Condiciones se regirán e interpretarán de conformidad con las leyes de España.

**7.2. Jurisdicción.**

Cualquier controversia que surja en relación con las presentes Condiciones se someterá a la jurisdicción exclusiva de los tribunales de España.

**8. Contacto**

**8.1. Atención al cliente.**

Para cualquier consulta o reclamación, el Usuario puede ponerse en contacto con el Proveedor a través de   
  
[**mariafernanda.hernandez741@comunidadunir.net**](mailto:mariafernanda.hernandez741@comunidadunir.net)

[**wendyvanessa.castillo102@comunidadunir.net**](mailto:wendyvanessa.castillo102@comunidadunir.net)

[**andresfelipe.tovar735@comunidadunir.net**](mailto:andresfelipe.tovar735@comunidadunir.net)

**Consideraciones adicionales:**

* **Transparencia sobre la tecnología:**   
  Explicar de forma clara que el chatbot es una herramienta de inteligencia artificial y que sus respuestas se basan en el procesamiento de grandes cantidades de datos y modelos matemáticos avanzados y basados en la vectorización de datos dentro de matrices del algebra lineal.
* **Limitaciones del lenguaje:**   
  Indicar que el chatbot puede tener dificultades para comprender y responder a preguntas ambiguas, abiertas o que requieran un alto nivel de conocimiento especializado dentro de la lengua española.
* **Protección de datos:**   
  Resaltar el compromiso del Proveedor con la protección de los datos y la importancia de leer la política de privacidad y los términos & condiciones.
* **Exclusiones de garantía:**   
  Incluir cláusulas que excluyan garantías implícitas, como la comerciabilidad o la idoneidad para un propósito particular.
* **Indemnización:**   
  Solicitar al Usuario que indemnice al Proveedor por cualquier reclamación o daño derivado del uso indebido del Servicio.